

Modalités de Produit

Date d'entrée en vigueur: 18 août 2025

L'utilisation des produits et fonctionnalités détaillés ci-dessous (les « **Produits** ») est assujettie aux Modalités de Produit correspondantes. Les présentes Modalités de Produit sont contraignantes et sont intégrées par référence dans tout Bon de Commande de Poka signé le ou après la Date d'Entrée en Vigueur ci-dessus pour le ou les Produits applicables.

Les Modalités de Produit font partie intégrante de, et sont régies par, l'entente-cadre de services SaaS conclue entre Poka et le Client (l'« **Entente** ») et sont réputées en constituer une extension. En cas de conflit entre les présentes Modalités de Produit et l'Entente, les Modalités de Produit prévaudront à l'égard des Produits applicables.

Table des matières

Modalités de Produit

- **Modalités spécifiques des Services Logiciels de Poka**
 - [Addendum IA de Poka](#)
- **Modalités spécifiques aux logiciels de tiers**
 - [Workato](#)

Modalités Spécifiques des Services Logiciels de Poka

Addendum IA de Poka

Le présent addendum relatif aux Fonctionnalités d'IA de Poka (l'**« Addendum IA de Poka »**) complète l'Entente et s'applique aux fonctionnalités et capacités d'intelligence artificielle pouvant être acquises par le Client et intégrées aux Services Logiciels (les **« Fonctionnalités d'IA »**). L'Addendum IA de Poka entre en vigueur à la date à laquelle un Utilisateur Autorisé accède ou utilise pour la première fois les Fonctionnalités d'IA (la **« Date d'Entrée en Vigueur »**).

Toute modalité de tiers applicable aux logiciels, modèles, services ou applications fournis par des fournisseurs tiers (incluant, sans s'y limiter, les grands modèles de langage fournis par Anthropic ou Cohere; collectivement les **« Fournisseurs d'IA Tiers »**) s'appliquera et aura préséance sur le présent Addendum IA de Poka uniquement en ce qui concerne ces composants tiers.

Le Client se conformera, et veillera à ce que tous les Utilisateurs Autorisés se conforment, aux conditions d'utilisation, politiques d'utilisation acceptable et restrictions d'utilisation applicables imposées par ces Fournisseurs d'IA Tiers.

En cas de conflit entre le présent Addendum IA de Poka et l'Entente, les modalités du présent Addendum IA de Poka régiront la matière visée aux présentes.

Poka peut mettre à jour le présent Addendum IA de Poka en publiant les modalités à l'adresse suivante: <https://artifacts.poka.io/Modalités De Produit FR.pdf>. En continuant d'accéder aux Fonctionnalités d'IA et de les utiliser, le Client accepte les mises à jour apportées au présent Addendum IA de Poka.

1. Définitions

Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis aux présentes ont le sens qui leur est attribué dans l'Entente, en plus des définitions additionnelles ci-dessous:

1.1 « **Résultats** » s'entend de tout résultat généré lors du fonctionnement des Fonctionnalités d'IA ou de tout contenu généré par les Fonctionnalités d'IA à titre de sortie (p. ex., des suggestions), sur la base des données et autres contenus sources (les **« Entrées »**) fournis aux Fonctionnalités d'IA, y compris, sans s'y limiter, les Données du Client, ainsi que les données utilisées pour entraîner les Fonctionnalités d'IA.

2. « Résultats »

2.1 Le Client reconnaît et convient que:

- (a) Les Résultats sont fournis uniquement à des fins d'assistance et d'information et ne constituent pas un avis juridique, financier, opérationnel ou professionnel ;
- (b) Les Résultats sont générés au moyen de techniques avancées d'intelligence artificielle, y compris l'apprentissage automatique et l'analyse statistique, sans compréhension véritable des Entrées en tant que telles ;
- (c) Tous les Résultats dépendent de la qualité des données d'entrée ou autres Entrées sur lesquelles ils reposent, et Poka ne peut engager et n'accepte aucune responsabilité de quelque nature que ce soit à l'égard de toute donnée ou Entrée inexacte ou incomplète ; et
- (d) Étant donné la nature des Fonctionnalités d'IA, leur utilisation peut produire des Résultats erronés, incomplets, biaisés, injustes, inattendus ou inexacts, ou autrement s'écartez ou dénaturer l'Entrée

fournie.

(e) Le Client est seul responsable:

- (i) De l'exactitude et de la qualité des Données du Client et de tout Résultat ; et
- (ii) De la mise en place des contrôles appropriés et une supervision humaine pour la vérification et la validation indépendante des biais dans toute Entrée et tout Résultat (ce qui peut nécessiter l'obtention, selon le cas, d'un avis professionnel), ainsi que de la confiance accordée à tout Résultat et de toute décision, action ou omission fondée sur un Résultat (y compris la décision quant à l'adéquation d'un Résultat à l'usage spécifique envisagé).

2.2 Le Client veillera à ce que tous les Utilisateurs Autorisés soient dûment informés des limitations et restrictions ci-dessus.

2.3 Sans préjudice des droits du Client sur les Données du Client:

- (a) Les Résultats peuvent ne pas être admissibles à une protection par la propriété intellectuelle ;
- (b) Des Résultats identiques ou substantiellement similaires peuvent être produits par les Services Logiciels en réponse à des demandes similaires provenant de différents clients; et
- (c) Les droits du Client sur tout Résultat peuvent ne pas être opposables aux autres utilisateurs des Fonctionnalités d'IA ; et, en tout état de cause, la propriété du Client sur les Résultats est assujettie aux droits de propriété de Poka et/ou de ses concédants sur les Fonctionnalités d'IA, sur la propriété intellectuelle de Poka et sur les données utilisées pour entraîner les Fonctionnalités d'IA (les « **Matériels de Poka** »). Il est accordé au Client une licence d'utilisation des Matériels de Poka inclus dans les Résultats, et le Client ne peut les utiliser que dans la même mesure que celle qui lui est permise relativement aux Services Logiciels.

2.4 Les obligations d'indemnisation de Poka, le cas échéant, dans la mesure prévue dans l'Entente, s'appliquent aux Fonctionnalités d'IA, mais ne s'étendent pas aux Entrées ni aux Résultats.

2.5 Poka s'engage à ne pas utiliser les Données du Client, y compris toute Entrée fournie aux Fonctionnalités d'IA ou tout Résultat connexe, pour entraîner, réentraîner ou autrement améliorer les modèles d'IA sous-jacents fournis par Poka ou par un Fournisseur d'IA Tiers. Rien dans le présent Addendum IA de Poka ne saurait être interprété comme accordant à Poka ou à un Fournisseur d'IA Tiers des droits sur les Données du Client autres que ceux expressément prévus à l'Entente. Pour plus de certitude, les Entrées et les Résultats générés par l'utilisation des Fonctionnalités d'IA ne sont pas partagés avec Anthropic, Cohere ni aucun autre Fournisseur d'IA Tiers aux fins d'entraînement ou d'ajustement fin (« *fine-tuning* »).

3. Cadre Juridique

3.1 Le Client reconnaît que le cadre juridique applicable et l'interprétation par les tribunaux et autorités compétents concernant l'utilisation de certaines Fonctionnalités d'IA évoluent et peuvent faire l'objet de modifications futures. Si une modification législative ou une interprétation par un tribunal ou une autorité compétente entraîne des restrictions quant à l'utilisation de certaines technologies au sein des Services Logiciels, le Client accepte que l'étendue de l'utilisation puisse devoir être réduite ou que la technologie touchée doive être modifiée, remplacée ou abandonnée afin de se conformer à ces restrictions. Poka ne saurait être tenu responsable de toute limitation ou indisponibilité des Fonctionnalités d'IA résultant de telles modifications législatives ou de l'interprétation des autorités compétentes.

3.2 Le Client reconnaît entre autre que les modèles d'IA et d'apprentissage automatique peuvent s'améliorer au fil du temps pour mieux répondre à des cas d'utilisation spécifiques. Poka peut compiler des renseignements

statistiques et techniques recueillis à partir de l'utilisation des Fonctionnalités d'IA ou utiliser d'autres rétroactions fournies volontairement par le Client ou les Utilisateurs Autorisés afin d'améliorer les Fonctionnalités d'IA et les Services Logiciels.

4. Utilisation Acceptable

4.1 Le Client utilisera les Fonctionnalités d'IA de manière responsable et conforme aux lois applicables. Plus précisément, le Client n'utilisera pas les Fonctionnalités d'IA à des fins nuisibles, frauduleuses ou illicites.

4.2 Le Client : a) ne développera, n'entraînera ni n'améliorera d'autres modèles, systèmes ou dispositifs d'IA, à moins d'y être expressément autorisé par Poka; ou (b) n'utilisera pas des méthodes d'aspiration du Web (« web scraping »), de moissonnage du Web (« web harvesting ») ou d'extraction de données du Web pour extraire des données des Fonctionnalités d'IA ou des Résultats.

4.3 Le Client ne contournera pas les gardes-fous et les mesures développées ou mises en place par Poka ou des Fournisseurs d'IA Tiers, y compris, mais sans s'y limiter, ceux destinés à prévenir la violation du droit d'auteur, les atteintes à la protection des données ou les incidents de sécurité.

4.4 Le Client ne saisira, ne traitera ni ne transmettra aucune donnée personnelle sensible (par exemple, données biométriques, données relatives à la santé, catégories protégées, etc.) réglementée ou protégée par des lois ou des règlements encadrant leur utilisation dans ce contexte, ce qui peut inclure, sans s'y limiter, le *Règlement général sur la protection des données* (RGPD), le Règlement sur l'IA (*AI Act*) et la *Health Insurance Portability and Accountability Act* (HIPAA) (y compris ses règlements d'application et leurs modifications périodiques), sauf si cette utilisation est conforme au droit applicable et que le consentement écrit explicite de Poka a été obtenu.

WORKATO

Modalités Spécifiques de Workato

<https://www.workato.com/legal/embedded-software-supplemental-terms>, telles que modifiées de temps à autre par Workato.